

Termos do Produtor

Versão 2026.09.25, em vigor desde 25 de setembro de 2026.

Estes Termos do Produtor explicam, em linguagem direta, como funciona o aplicativo do produtor do ArrobaLance, mantido por [A PREENCHER: razão social], CNPJ [A PREENCHER: CNPJ]. Eles completam os Termos Gerais de Uso e a Política de Privacidade, que você também aceita. **As cláusulas que limitam direitos ou valores estão em negrito.**

1. Para que serve o aplicativo

1.1. O aplicativo do produtor serve para você organizar as suas fazendas e o seu rebanho, publicar ofertas de gado, receber propostas de leiloeiras, conversar com a leiloeira escolhida, acompanhar o leilão e conferir o acerto.

1.2. **O ArrobaLance nunca compra, vende ou intermedeia gado. O negócio é sempre fechado pela leiloeira.** O ArrobaLance não recebe o dinheiro do leilão, não define preços e não garante que o gado será vendido.

2. Sua conta

2.1. Você entra com o seu CPF ou CNPJ e uma senha pessoal. Cada documento pode ter uma única conta.

2.2. Você declara que é o proprietário do gado que anuncia ou que tem autorização por escrito do proprietário para anunciá-lo e negociá-lo.

2.3. Mantenha nome, celular e e-mail atualizados. É por eles que a leiloeira escolhida vai falar com você e que você recebe avisos da conta.

3. Quanto custa

3.1. **Criar conta, cadastrar fazendas, publicar ofertas e receber propostas é gratuito.**

3.2. A Taxa de Uso só existe quando o gado é vendido por meio de uma proposta aceita no aplicativo. **Ela corresponde ao percentual vigente mostrado no aplicativo, hoje de 0,2% (dois décimos por cento) do seu valor líquido**, ou seja, do valor bruto do leilão menos a comissão da leiloeira.

3.3. Antes de aceitar uma proposta, você vê o valor estimado da taxa. Vale o percentual em vigor no momento em que você aceita.

3.4. **A taxa é retida pela leiloeira no acerto.** Você nunca recebe fatura nem boleto do ArrobaLance, e ninguém do ArrobaLance vai pedir pagamento a você.

4. Suas ofertas

4.1. As informações da oferta, como categoria, quantidade, raça, idade, peso médio, fotos e previsão de venda, devem ser verdadeiras e atuais. Se alguma coisa mudar, atualize ou encerre a oferta.

4.2. **Você é responsável pela origem, pela sanidade e pela documentação do gado anunciado**, como a Guia de Trânsito Animal, a vacinação obrigatória e a nota fiscal de produtor, conforme as regras do seu estado.

4.3. A oferta pode passar por análise antes de aparecer para as leiloeiras. Ofertas com indício de fraude, informação falsa ou gado sem origem comprovável podem ser recusadas ou retiradas.

4.4. A oferta tem validade informada no aplicativo e pode ser encerrada por você a qualquer momento antes de aceitar uma proposta.

4.5. **Depois de aceitar uma proposta, encerrar a oferta sem leilão é uma desistência.** A leiloeira já recebeu o seu contato e se preparou para o serviço. Por isso, ela é avisada no aplicativo, e a desistência fica registrada. Depois que a leiloeira informa o resultado do leilão, a oferta não pode mais ser encerrada.

4.6. **Para proteger a rede, o aplicativo aplica estas regras automáticas**, que contam só o que aconteceu nos últimos 90 dias:

- duas desistências depois do aceite bloqueiam a publicação de ofertas novas por 30 dias;

- três ofertas recusadas na análise também bloqueiam a publicação de ofertas novas por 30 dias;
- três ofertas que receberam propostas e terminaram sem nenhum aceite fazem as próximas ofertas passarem por análise antes de circular.

Você é avisado no aplicativo antes de chegar a esses limites. O bloqueio não apaga dados nem afeta as ofertas que já estão em andamento. Se achar que houve engano, fale com o atendimento: depois de analisar o caso, o ArrobaLance pode retirar o bloqueio.

5. Leiloeira vinculada e ofertas abertas

5.1. Se você tiver o código de convite de uma leiloeira, pode se vincular a ela. A leiloeira vinculada vê o seu nome e as ofertas enviadas a ela e tem prioridade para mandar a primeira proposta, dentro do prazo mostrado no aplicativo.

5.2. Passado esse prazo, **só você decide** se abre a oferta para outras leiloeiras da sua região. Nada é aberto sem a sua decisão.

5.3. Você pode desfazer o vínculo quando quiser.

6. Propostas e escolha da leiloeira

6.1. Cada proposta mostra a comissão, a praça, a data prevista, o prazo de pagamento e as condições da leiloeira, além da reputação dela na rede.

6.2. Aceitar uma proposta é uma escolha livre sua. Você também pode recusar todas.

6.3. **Seu nome, documento, contato e o endereço exato da fazenda só são entregues à leiloeira cuja proposta você aceitar.** Antes disso, as leiloeiras veem apenas os dados do lote, o município, a UF e um ponto aproximado no mapa, para não expor o seu rebanho.

6.4. Depois do aceite, o serviço de leilão passa a ser combinado diretamente entre você e a leiloeira escolhida, que é a responsável pelo leilão, pela venda e pelo pagamento a você.

7. Acerto e conferência

7.1. Depois do leilão, a leiloeira informa no aplicativo o valor bruto, a comissão e o seu valor líquido. **A comissão do acerto nunca pode ser maior que a da proposta que você aceitou**, e o aplicativo recusa um acerto que desrespeite o combinado.

7.2. Você confere e confirma o valor que caiu na sua conta. Se houver diferença, aponte a divergência no aplicativo, que ela será analisada.

7.3. Você também informa se o pagamento chegou no prazo combinado. Essa informação entra na reputação da leiloeira.

8. Avaliação da leiloeira

8.1. Depois do acerto, você pode avaliar a leiloeira e rever a sua avaliação dentro do prazo mostrado no aplicativo.

8.2. A avaliação deve ser verdadeira e respeitosa. Não são permitidos ofensas, ameaças, palavrões, dados de outras pessoas ou acusações sem fundamento. A leiloeira pode apresentar a defesa dela, que aparece junto.

8.3. Ninguém pode oferecer vantagem a você em troca de avaliação. Se isso acontecer, avise o ArrobaLance.

9. Conversas e avisos

9.1. As conversas com a leiloeira sobre a oferta acontecem dentro do aplicativo, para ficarem registradas e protegerem os dois lados.

9.2. Os avisos importantes, como novas propostas, prazos e acertos, aparecem no aplicativo.

10. Localização da fazenda

10.1. Você pode marcar a fazenda pelo GPS do celular, no mapa ou pelo endereço. A localização é usada para mostrar a sua oferta às leiloeiras que atendem a sua região e para a leiloeira escolhida chegar até você.

10.2. O ponto exato e o endereço completo só vão para a leiloeira escolhida. As demais veem um ponto aproximado.

11. Dados de exemplo

Quando disponível, a opção de carregar dados de exemplo preenche a sua conta com fazendas, ofertas e propostas fictícias, marcadas como exemplo, para você conhecer o aplicativo. Elas podem ser removidas a qualquer momento e não geram nenhum negócio.

12. Seus dados e sua conta

12.1. Em Configuração, você pode ver e baixar uma cópia de todos os seus dados e excluir a sua conta quando quiser.

12.2. Ao excluir a conta, as suas fazendas, lotes, ofertas, mensagens e relatórios são apagados. Vendas já concluídas ficam guardadas sem o seu nome, documento, contato ou endereço, pelo prazo das obrigações fiscais e contábeis.

13. Responsabilidades

13.1. O ArrobaLance responde pelo funcionamento do aplicativo, nos termos da lei.

13.2. **O ArrobaLance não responde pelo leilão, pela venda, pelo preço obtido, pelo pagamento da leiloeira a você nem pelas condições combinadas diretamente com ela.** Essas obrigações são da leiloeira escolhida.

13.3. Todos os seus direitos de consumidor, quando aplicáveis, ficam preservados.

14. Atendimento

Dúvidas, reclamações ou denúncias: info.arrobalance@gmail.com. Assuntos de dados pessoais: info.arrobalance@gmail.com. Se você for consumidor, pode propor ação no foro do seu domicílio.